

Zmluva o Elektronickej službe Business24
(ďalej „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B
(ďalej „Banka“)

a

Obchodné meno/názov: **Obec Svederník**
Adresa sídla: Svederník 48, 01332 Svederník
IČO: 00321664

zastúpený:

Priezvisko, meno, titul, funkcia: Mgr. Roman Lisický, konateľ
(ďalej „Klient“)

I. Základné podmienky

1. Predmetom Zmluvy je zriadenie Elektronickej služby Business24 a jej používanie Klientom za podmienok a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
2. Podmienky a spôsob používania Elektronickej služby Business24 je Klient oprávnený zmeniť aj jednostranne priamo v aplikácii Elektronickej služby Business24 v rozsahu ktorý mu umožní funkcionálnosť Elektronickej služby Business24. Banka informuje Klienta o akceptácii tejto zmeny priamo v aplikácii Elektronickej služby Business24.

II. Záverečné ustanovenia

1. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so súčasťami Zmluvy, ktorými sú:
 - a) Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a.s., s účinnosťou od 1.1.2015 (ďalej „VOP“),
 - b) Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a.s., s účinnosťou od 1.1.2015 (ďalej „POP“),
 - c) Sadzobník a
 - d) podmienky určené Zverejnením, za ktorých sa Bankový produkt poskytuje, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť POP, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy súvisiace so Zmluvou sa, podľa § 262 Obchodného zákonníka, budú spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti prílohy č. 1 k Zmluve.
5. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť Obchodný deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy spôsobom podľa VOP.

6. Súčasťou Zmluvy je príloha:
Príloha č. 1 – Špecifikácia Elektronickej služby Business24.

..... dňa

..... dňa

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Klient
Obec Svederník

.....
Mgr. Roman Lisický, konateľ

PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATOBNÝCH SLUŽIEB

SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.

s účinnosťou od 1. 1. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Cezhraničný prevod	platobná operácia, ktorá nie je považovaná za Domáci prevod.
CID	jednoznačný identifikátor príjemcu inkasa.
Domáci prevod	platobná operácia vykonaná v mene euro, ak sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádza v Únii a súčasne je dosiahnuteľná v rámci SEPA; domácim prevodom je aj platobná operácia v inej mene, pokiaľ je Banka zároveň bankou platiteľa a bankou príjemcu.
Inkasant	subjekt, ktorý je na základe dohody s Klientom oprávnený vykonať Inkaso z jeho Účtu.
Inkaso	platobná operácia na ťarchu platobného účtu platiteľa, ktorú iniciuje príjemca na základe Mandátu, ak sa banka príjemcu nachádza v Únii a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.
Mandát	platiteľom uvedené povolenie príjemcovi na uskutočnenie platobného príkazu na inkaso z účtu platiteľa.
Nadlimitný prevod s konverziou	platobná operácia s konverziou so sumou prevodu 10 000 EUR a viac alebo so sumou prevodu, ktorá je po prepočítaní kurzom ECB rovná alebo vyššia ako 10 000 EUR.
Opravné zúčtovanie	oprava chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného Bankou.
Platobný príkaz	Pokyn na nakladanie s peňažnými prostriedkami.
Prevod s konverziou	platobná operácia v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený Účet.
PVPS	tieto Podmienky vykonávania platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s.
Súhlas s inkasom	súhlas na vykonanie Inkasa udelený Banke Klientom.
Únia	členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, územia, ktoré sa považujú za súčasť Európskej únie v súlade s článkom 299 Rímskej zmluvy a krajiny, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA (jednotná oblasť pre platobné služby v eurách); ich zoznam je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.
Urgentný prevod	platobná operácia vykonaná v lehote kratšej ako je lehota štandardného prevodu.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Banka poskytuje platobné služby spôsobom, v rozsahu a za podmienok uvedených v PVPS a VOP. Poskytovanie platobných služieb cez Elektronické služby je upravené v produktových obchodných podmienkach.
 - 1.2. PVPS sú súčasťou VOP a sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste. Nedeliteľnou súčasťou PVPS sú prílohy.
 - 1.3. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, produktových obchodných podmienkach a VOP.
 - 1.4. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou PVPS a neupravené týmito PVPS sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami PVPS.
-

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PLATOBNOM PRÍKAZE

- 2.1. Banka vykonáva platobné operácie na základe Platobného príkazu na:
 - a) úhradu (jednorazového, trvalého, jednotlivého, hromadného),
 - b) Inkaso (jednotlivého, hromadného),
 - c) hotovostný vklad, alebo
 - d) hotovostný výber.
- 2.2. Platobný príkaz Klient predkladá Banke:
 - a) v listinnej forme na Obchodnom mieste,
 - b) v elektronickej forme cez Elektronickú službu alebo Platobnou kartou,
 - c) prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, alebo
 - d) iným spôsobom dohodnutým s Bankou.Ak Klient predkladá Platobný príkaz v písomnej forme, predkladá ho na tlačive Banky; iné tlačivá je možné použiť len s predchádzajúcim súhlasom Banky.
- 2.3. Povinné náležitosti Platobného príkazu sú:
 - a) údaje o platiteľovi a príjemcovi,
 - b) suma alebo spôsob jej určenia,
 - c) mena,
 - d) deň splatnosti,
 - e) typ prevodu,
 - f) súhlas platiteľa s vykonaním Platobného príkazu, udelený priamo platiteľom alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
 - g) miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu.Dalšie povinné náležitosti pre jednotlivé druhy Platobného príkazu sú uvedené v častiach upravujúcich konkrétne druhy platobných operácií.
Platobný príkaz môže obsahovať aj doplňujúce informácie pre príjemcu, ktoré Banka prenáša, ak jej to technické možnosti dovoľia.
- 2.4. Klient zodpovedá za správnosť údajov v Platobnom príkaze.

Vykonanie Platobného príkazu

- 2.5. Okamihom prijatia Platobného príkazu je čas jeho predloženia Banke. Platobný príkaz prijme Banka ak spĺňa všetky podmienky pre vykonanie.
- 2.6. Prijatý Platobný príkaz je možné odvolať pred dňom jeho splatnosti na základe dohody medzi Bankou a Klientom.
- 2.7. Platobný príkaz prijatý Bankou v deň jeho splatnosti Banka vykoná, len ak bol predložený v čase uvedenom v prílohe č. 2 pre Domáce prevody a v prílohe č. 4 pre Cezhraničné platby; inak ho Banka vykoná v čase uvedenom v týchto prílohách PVPS.
- 2.8. Platobný príkaz na vykonanie Domáceho prevodu s budúcim dňom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze.
- 2.9. Platobný príkaz na vykonanie Cezhraničného prevodu Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze, ak je deň splatnosti Obchodným dňom. Ak deň splatnosti nie je určený, alebo je ako deň splatnosti určený deň, ktorý nie je Obchodným dňom, Banka vykoná Platobný príkaz v najbližší nasledujúci Obchodný deň.
- 2.10. Banke možno predložiť jednorazový Platobný príkaz najviac 60 kalendárnych dní pred dňom jeho splatnosti.

- 2.11. Banka nevykoná Platobný príkaz, ktorého deň splatnosti predchádza dňu jeho prijatia.
- 2.12. Nadlimitný prevod s konverziou a Urgentný prevod Banka vykoná len v Obchodné dni. Nadlimitný prevod s konverziou predložený Banke ako Urgentný prevod sa pre účely lehôt na predloženie a vykonanie považuje za Urgentný prevod.
- 2.13. Banka pripíše sumu Domáceho prevodu v rámci Banky v prospech Účtu v deň odpísania sumy prevodu z Účtu platiteľa.
- 2.14. Platobné operácie vykonávané z iných bánk v prospech Účtov sú pripísané na Účty v ten istý Obchodný deň, ako sú peňažné prostriedky pripísané v prospech účtu Banky, a Banka je oprávnená s týmito peňažnými prostriedkami nakladať. Ak sú peňažné prostriedky pripísané v prospech účtu Banky v deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ich pripíše v prospech Účtu nasledujúci Obchodný deň.
- 2.15. Platobný príkaz s konverziou meny sa vykonáva podľa kurzového lístka Banky platného v čase jeho vykonania.
- 2.16. Platobný príkaz s konverziou meny podľa individuálneho kurzu stanoveného Bankou alebo dohodnutého medzi Bankou a Klientom, Banka vykoná len v deň stanovenia alebo dohodnutia kurzu, ktorý je Obchodným dňom.
- 2.17. Platobný príkaz s konverziou meny na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu a na základe exekučného príkazu podľa právnych predpisov, vykoná Banka podľa kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu.
- 2.18. Konverzia meny podľa predchádzajúcich ustanovení sa vykoná spôsobom uvedeným v časti Výmenné kurzy týchto PVPS.
- 2.19. Banka prijme nadlimitný trvalý Platobný príkaz na úhradu len v mene euro a na Účtoch vedených v mene euro.
- 2.20. Banka prepočíta sumu platobnej operácie:
- a) v mene euro, ak je Účet platiteľa a účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: dve konverzie - aj na strane debetu aj na strane kreditu),
 - b) v cudzej mene, ak je Účet platiteľa alebo účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: jedna konverzia buď len na strane debetu, alebo len na strane kreditu),
- výmenným kurzom podľa aktuálneho kurzového lístka Banky platného v čase jeho spracovania. Banka nevykoná Platobný príkaz na Domáci prevod, ak Účet platiteľa a Účet príjemcu je vedený Bankou v inej mene ako je mena platobnej operácie a zároveň ak je mena platobnej operácie iná ako euro (vysvetlenie: dve konverzie aj na strane debetu aj na strane kreditu).
- 2.21. Banka nevykoná čiastkové úhrady, okrem prípadov, ak jej to ukladá právny predpis.
- 2.22. Ak Banka pri platobnej operácii, kde je príjemcom Klient, zistí nesúlad medzi číslom účtu príjemcu a názvom účtu príjemcu, vykoná ju výlučne na základe čísla účtu príjemcu.
- 2.23. Pri Cezhraničných prevodoch Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v deň uvedený v avíze o zaslaní peňažných prostriedkov v prospech účtu Banky na vysporiadanie Cezhraničných prevodov, doručenom Banke. Ak je tento deň dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna, Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v nasledujúci Obchodný deň. Ak však suma platobnej operácie nebude následne na účet Banky aj pripísaná, Banka takto poskytnuté peňažné prostriedky Klientovi odpíše z Účtu aj bez predloženia Platobného príkazu.
- 2.24. Ak Klient predloží Banke niekoľko Platobných príkazov v ten istý deň bez uvedenia dňa splatnosti alebo s dňom splatnosti zhodným s dňom ich doručenia alebo ak Klient predloží Banke počas opakovaného vykonávania Platobného príkazu ďalší Platobný príkaz, Banka určí poradie vykonania týchto Platobných príkazov.

Hotovostná platobná operácia

- 2.25. Platobný príkaz na hotovostný vklad alebo výber na Obchodnom mieste Banka vykoná v deň jeho prijatia. Vklad v hotovosti Banka vykoná, ak súčasne prijala aj peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške.
- 2.26. Banka môže podmieniť vykonanie Platobného príkazu na hotovostný výber predchádzajúcim oznámením zo strany Klienta.
- 2.27. Banka môže Klientovi pri výbere peňažných prostriedkov v cudzej mene vyplatiť ich časť v domácej mene, ak nemá k dispozícii na Obchodnom mieste, v ktorom sa výplata vykonáva, platidlá nominálnej hodnoty potrebné na vyplatenie peňažných prostriedkov v cudzej mene.
- 2.28. Platobný príkaz na hotovostný vklad použitím Platobnej karty cez samoobslužné zariadenia Banky, Banka vykoná v deň jeho prijatia, ak bol prijatý do 21.00 hodiny, inak nasledujúci Bankový deň. Banka a Klient sa dohodli, že Klient súhlasí s odpísaním peňažných prostriedkov z Účtu vo výške

nominálnej hodnoty zadržanej podozrivej bankovky pripísanej v prospech Účtu, v prípade, ak sa následne preukáže, že táto bankovka je falošná.

- 2.29. Banka poskytne alebo sprístupní Klientovi v hotovosti sumu Domáceho prevodu v deň zloženia sumy v hotovosti.

Prevod peňažných prostriedkov bez predloženia Platobného príkazu

- 2.30. Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu bez Platobného príkazu:
- na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu,
 - na základe exekučného príkazu,
 - na úhradu Poplatku,
 - na úhradu pohľadávok Banky,
 - pri realizácii zrážky dane,
 - pri oprave chybne vykonanej platobnej operácie, alebo
 - z iných dôvodov uvedených vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluve, a to aj v prípade, ak na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov.

Nevykonanie Platobného príkazu

- 2.31. Banka neprijme alebo nevykoná Platobný príkaz:
- ktorý nie je v súlade s PVPS a VOP,
 - v ktorom sú údaje opravované, prečiarknuté, neúplné, nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
 - na vykonanie ktorého nie je na Účte dostatok peňažných prostriedkov, ak nie je dohodnuté alebo určené inak; ak je súčasne splatných niekoľko Platobných príkazov, na vykonanie ktorých nie je na Účte dostatok prostriedkov, určuje poradie vykonania Platobných príkazov Banka,
 - ak sú prostriedky na účte alebo vkladovom účte blokované podľa právnych predpisov, s výnimkou Platobného príkazu doručeného Banke podľa Exekučného poriadku,
 - ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn, právny predpis, rozhodnutie príslušného orgánu alebo iná právna skutočnosť zaväzujúca Banku,
 - v prospech zakázaných bánk,
 - v iných odôvodnených prípadoch.
- 2.32. Banka môže odmietnuť prijatie Platobného príkazu, o čom Klienta informuje v zákonom stanovených lehotách s prihliadnutím na spôsob, akým je Platobný príkaz doručený. Banka môže účtovať Poplatok za takéto oznámenie.
- 2.33. Banka oznámi Klientovi nevykonanie Platobného príkazu s prihliadnutím na spôsob, akým bol Platobný príkaz doručený.

Opravné zúčtovanie

- 2.34. Klient oznámi Banke neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu a uplatní nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
- 2.35. Banka vykoná Opravné zúčtovanie bez zbytočného odkladu keď sa Banka o chybe v zúčtovaní dozvedela alebo ju zistila.
- 2.36. Opravným zúčtovaním nie je možné odstrániť chybu v platobnej operácii zapríčinenú Klientom.
- 2.37. Ak je to možné, Banka informuje Klienta o vykonaní Opravného zúčtovania v písomnej alebo elektronickej forme.
- 2.38. Ak došlo k chybnému zúčtovaniu z dôvodu chyby osoby, ktorá je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie a takáto osoba túto skutočnosť oznámi Banke, je Banka za týmto účelom oprávnená na Depozitnom produkte zablokovať peňažné prostriedky vo výške chybného prevodu až do doby, kým takáto osoba nedá pokyn na vykonanie opravného zúčtovania.

3. VYKONÁVANIE DOMÁCICH PREVODOV

3.1. Domácimi prevodmi sú:

- Platobné príkazy na úhradu:
 - v mene euro alebo v cudzej mene, ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,
 - v mene euro do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
 - v mene euro do inej banky so sídlom v Únii a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.
- Platobné príkazy na Inkaso v mene euro:
 - ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,

- bb) do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
- bc) do inej banky so sídlom v rámci Únie.

Zoznam členských krajín Únie je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.

Platobný príkaz na úhradu

- 3.2. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na úhradu a Urgentného prevodu sú:
 - a) číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN,
 - b) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN,
 - c) názov účtu príjemcu.
- 3.3. Formát IBAN je uvedený v prílohe č. 3 PVPS.
- 3.4. V prípade, ak Klient vyplní v Platobnom príkaze BIC SWIFT kód banky príjemcu, ktorý bude odlišný od BIC SWIFT kódu banky príjemcu stanoveného Bankou na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN, uvedeného Klientom, Banka má právo:
 - a) takýto Platobný príkaz vykonať na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN a
 - b) zmeniť BIC SWIFT kód banky príjemcu zadaný Klientom na BIC SWIFT kód banky príjemcu stanovený Bankou na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN.
- 3.5. Referencia platiteľa je nepovinný údaj pre príjemcu platobnej operácie slúžiaci na špecifikáciu platby. Je to ekvivalent variabilného symbolu, podľa ktorého príjemca dokáže identifikovať platobnú operáciu.
- 3.6. Ak Klient vyplní variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (alebo ich ľubovoľnú kombináciu, prípadne všetky naraz), Banka prenáša tieto symboly do referencie platiteľa v štruktúre: /VS/SS/KS.
- 3.7. Pri Platobnom príkaze na úhradu, na základe ktorého sa vykonáva platobná operácia v cudzej mene v rámci Banky nie je možné zdefinovať názov účtu príjemcu ani referenciu platiteľa.
- 3.8. Pri jednorazovom Platobnom príkaze na úhradu s dátumom splatnosti iným ako aktuálnym alebo pri trvalom Platobnom príkaze na úhradu nie je možné peňažné prostriedky na vykonanie platobnej operácie na Účte vopred rezervovať. Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na Účte na začiatku dňa, ktorý je dňom splatnosti.
- 3.9. Klient si môže zvoliť počet dní opakovania Platobného príkazu, pričom maximálny možný počet dní opakovania je 14 Bankových dní vrátane dňa jeho splatnosti:
 - a) pri jednorazovom Platobnom príkaze na úhradu predloženom v Obchodnom mieste, cez Elektronickú službu Internetbanking alebo File Transfer,
 - b) pri trvalom Platobnom príkaze na úhradu.
 Klient nie je oprávnený si zvoliť počet dní opakovania Platobného príkazu, ak:
 - a) je mena, v ktorej má byť Platobný príkaz vykonaný, odlišná od meny Účtu, z ktorého má byť Platobný príkaz vykonaný, alebo
 - b) je mena, v ktorej má byť Platobný príkaz vykonaný iná ako mena euro, alebo
 - c) sa má Platobný príkaz vykonať ako Urgentný prevod.
 Podmienky opakovaného vykonávania Platobného príkazu Bankou sú uvedené v prílohe č. 2 PVPS.
- 3.10. Ak Klient nepožiadá Banku o opakovanie Platobného príkazu na úhradu podľa predchádzajúcej vety a v prípade nedostatku peňažných prostriedkov v čase vykonávania zúčtovania, Banka Platobný príkaz opätovne nevykoná.
- 3.11. Trvalý Platobný príkaz na úhradu nie je možné zmeniť v čase, keď ho Banka vykonáva po lehote splatnosti opakovane z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte v deň splatnosti. Takýto Platobný príkaz je možné zmeniť alebo doplniť s platnosťou od nasledujúceho dňa splatnosti. Trvalý Platobný príkaz na úhradu je možné zrušiť v čase, keď ho Banka vykonáva po lehote splatnosti opakovane z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte v deň splatnosti. Takýto Platobný príkaz nebude Banka ďalej vykonávať, a to od okamihu jeho zrušenia Klientom.
- 3.12. Banka vykonáva Platobné príkazy na úhradu v mene euro v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 14:30 hodiny Obchodného dňa. V prípade Platobných príkazov na úhradu v mene euro v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a.s. Banka ich vykonáva s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia tohto Platobného príkazu najneskôr do 16:00 hodiny Obchodného dňa. Zoznam bánk FIT 2.0 sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.

Inkaso

- 3.13. Banka vykoná Inkaso, ak Klient Banke udelil Súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, alebo umožnil vykonávanie akýchkoľvek Inkás z Účtu, a to najneskôr deň pred dňom jeho splatnosti.
- 3.14. Klient, ktorý je platiteľom Inkasa, je oprávnený dať Banke Pokyn na:

- a) vykonávanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je otvorený voči každému Inkasu a zrealizované budú všetky Platobné príkazy na inkaso, ktoré majú byť vykonané z Účtu bez toho, aby Klient udelil Súhlas s inkasom v schéme CORE, neplatí pre schému B2B), alebo
- b) obmedzenie Inkasa na referenciu mandátu a zároveň na určitú sumu, periodicitu, alebo oboje (účet je podmiennečne chránený voči Inkasu a zrealizované bude len to Inkaso, na ktoré Klient udelil Súhlas s inkasom), alebo
- c) zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je zatvorený voči každému Inkasu a všetky platobné príkazy na inkaso budú zamietnuté), alebo
- d) zablokovanie akéhokoľvek Inkasa prichádzajúceho od jedného alebo viacerých jednoznačne identifikovaných Inkasantov (účet je zatvorený voči konkrétnemu Inkasantovi), alebo
- e) vykonávanie Inkasa jedným alebo viacerými jednoznačne identifikovanými Inkasantmi (účet je otvorený voči konkrétnemu Inkasantovi alebo Inkasantom).

Platobné príkazy na Inkaso v schéme B2B budú zrealizované len v prípade, ak Klient udelil Súhlas s inkasom.

- 3.15. Pokyn podľa predchádzajúceho bodu je voči Banke účinný dňom jeho prijatia Bankou, pokiaľ v Súhlase s inkasom nie je uvedený iný dátum účinnosti. Ak je Účet uzavretý voči Inkasu, nie je možné zriadiť Súhlas s inkasom mimo Obchodného miesta prostredníctvom zmluvných partnerov Banky.
- 3.16. Klient berie na vedomie, že:
 - a) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov ruší predchádzajúci Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás z jeho Účtu,
 - b) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov neruší predchádzajúce Súhlasy s inkasom v prospech iných Inkasantov, pokiaľ Klient nedá Banke jednoznačný Pokyn na ich zrušenie,
 - c) Súhlas s inkasom v prospech konkrétneho Inkasanta Banka zruší len na základe konkrétneho Pokynu na jeho zrušenie,
 - d) Pokyn na zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu dočasne obmedzí všetky predchádzajúce Súhlasy s inkasom, a to do doby, keď dá Klient opätovne Banke iný Pokyn,
 - e) Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás je považovaný za Súhlas s inkasom na všetky Inkasá, ktoré majú byť vykonané z Účtu.
- 3.17. Všetky novozriadené Účty v Banke sú podmiennečne chránené voči Inkasu. Klient má možnosť kedykoľvek požiadať Banku o zmenu typu ochrany Účtu. Účty, ktoré ku dňu zavedenia SEPA v Slovenskej republike mali zriadený súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, považuje sa tento súhlas s inkasom za Súhlas s inkasom a takýto Účet je podmiennečne chránený voči Inkasu.
- 3.18. Klient (platiteľ Inkasa) môže odvolať čakajúci Platobný príkaz na inkaso (refusal), a to maximálne deň pred dňom jeho splatnosti.
- 3.19. Klient (platiteľ Inkasa) môže žiadať vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund), a to v lehote 8 týždňov po dni jeho vykonania bez uvedenia dôvodu. Žiadosť o vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund) prijatá v Bankový deň, bude realizovaná najneskôr do dvoch Obchodných dní. Právo na vrátenie (refund) nie je možné uplatniť v schéme B2B.
- 3.20. Klient zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte na vykonanie Platobného príkazu na Inkaso na začiatku dňa jeho splatnosti. Ak na začiatku dňa splatnosti nie sú na Účte peňažné prostriedky vo výške realizovaného Inkasa, Platobný príkaz na Inkaso Banka nevykoná. Opakovanie Platobného príkazu na Inkaso nie je možné.
- 3.21. Banka prijíma Platobný príkaz na Inkaso výlučne na základe Zmluvy medzi Bankou a Inkasantom. Banka vykoná Platobný príkaz na Inkaso len v mene euro a z účtu vedeného v mene euro.
- 3.22. Platobné príkazy na Inkaso sú Klientovi doručené na jeho Účet najneskôr Obchodný deň pred dátumom ich splatnosti.

Súhlas s inkasom

- 3.23. Súhlas s inkasom je možné zriadiť iba na Účte vedenom v mene euro. Súhlas s inkasom v schéme B2B nie je možné zriadiť na Účtoch, ktorých majiteľom je spotrebiteľ.
- 3.24. Súhlas s inkasom musí obsahovať:
 - a) CID Inkasanta a dátum začiatku účinnosti,
 - b) v prípade, ak Klient v Súhlase s inkasom uvedie aj referenciu Mandátu (jedinečný identifikátor, ktorý Klientovi prideluje Inkasant a je uvedený v Mandáte), musí byť totožný s údajom v Mandáte, ako aj v doručenom Platobnom príkaze na Inkaso,
 - c) typ schémy – v prípade Účtov, ktorých majiteľom je spotrebiteľ, je typ schémy CORE; účty vedených pre fyzické osoby podnikateľov, právnické osoby a verejný či neziskový sektor je možné zvoliť si aj typ schémy B2B,
 - d) Typ inkasa – môže byť Klientom definovaný nasledovne:

da) Jednorazové Inkaso sa z Účtu môže vykonať len raz, a to len v prípade, ak Platobný príkaz na Inkaso bude Bankou prijatý s typom Inkasa OOFF (jednorazové). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné), dané Inkaso sa Banka nebude pokúšať vykonať z Účtu a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté.

Po prvom úspešnom zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso sa Súhlas s inkasom na Účte Klienta automaticky zruší.

db) Opakované Inkaso sa z Účtu môže vykonať v prípade, ak bude Platobný príkaz na Inkaso doručený Banke s typom inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa OOFF (jednorazové), Inkaso Banka nevykoná a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté.

Súhlas s inkasom na Účte bude platný až do Pokynu Klienta na jeho zrušenie. Súhlas s inkasom nebude Bankou automaticky zrušený po zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso s typom inkasa LAST/FNAL (opakované - posledné).

Súhlas s inkasom zriadený Klientom na základe CID Inkasanta, nemusí obsahovať povinné náležitosti uvedené vyššie.

3.25. Súhlas s inkasom môže obsahovať:

- a) názov Inkasa; údaj slúžiaci na lepšiu orientáciu v zriadených Súhlasoch s inkasom,
 - b) frekvenciu Inkasa definovanú nasledovne:
 - ba) nezadaná - Platobné príkazy na Inkaso môžu byť v rámci dňa vykonané neobmedzene, pričom každý Platobný príkaz na Inkaso musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bb) denná - v rámci jedného dňa môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bc) mesačná - v rámci mesiaca (prvý až posledný deň v mesiaci) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bd) štvrťročná - v rámci štvrťročného obdobia (Január – Marec, Apríl – Jún, Júl – September, Október – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - be) polročná - v rámci polročného obdobia (Január – Jún, Júl – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bf) ročná - v rámci kalendárneho roku (Január – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso, pričom musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
- Ak Klient neuvedie frekvenciu Inkasa, je frekvencia považovaná za nezadanú. Frekvenciu Inkasa je možné zadať iba v prípade, ak Typ inkasa v Súhlase s inkasom je „opakované“.
- Nezrealizované alebo odmietnuté Platobné príkazy na Inkaso sa do stanovenej frekvencie nezapočítavajú.
- c) limit Inkasa; Platobný príkaz na Inkaso bude v uvedenej frekvencii vykonaný iba v prípade, ak limit Inkasa je rovnaký alebo vyšší ako suma uvedená v Platobnom príkaze na Inkaso, v prípade nezadaného limitu bude Platobný príkaz na Inkaso vykonaný.
 - d) dátum ukončenia platnosti a účinnosti, v tento deň bude Súhlas s inkasom zrušený, ale Inkasá splatné v tento deň budú ešte vykonané.

3.26. Typ ochrany Účtu má prednosť pred Súhlasom s inkasom.

4. VYKONÁVANIE CEZHraniČNÝCH PREVODOV

4.1. Banka vykonáva Cezhraničné prevody v menách a lehotách, ktoré sú uvedené v prílohe č. 4 PVPS.

4.2. Banka vykonáva Cezhraničné prevody s platobnými podmienkami:

- a) OUR - poplatky Banky a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí platiteľ, alebo
- b) SHA - poplatky Banky hradí platiteľ a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí príjemca.

Banka neprijíma a nevykonáva Cezhraničné prevody s platobnou podmienkou BEN.

4.3. Poplatky bánk zúčastnených na Cezhraničnom prevode s platobnou podmienkou OUR budú zúčtované na ťarchu Účtu platiteľa v deň vykonania Cezhraničného prevodu Bankou za predpokladu, že je ich výška Banke známa vopred, alebo dodatočne na základe požiadavky príslušnej banky vo výške ňou vyúčtovaných nákladov. V prípade, ak je pri zúčtovaní týchto poplatkov

vykonaná konverzia jednej meny na druhú, Banka ju vykoná kurzami uvedenými v časti Výmenné kurzy.

- 4.4. Banka vykoná Cezhraničný prevod s povolenou platobnou podmienkou uvedenou v prílohe č.4 PVPS.
- 4.5. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na vykonanie Cezhraničných prevodov sú:
- a) spôsob prevodu; SWIFT,
 - b) údaje o platiteľovi v rozsahu číslo Účtu vo formáte IBAN alebo BBAN, názov Účtu, sídlo alebo adresa trvalého pobytu,
 - c) údaje o príjemcovi v rozsahu:
 - ca) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN pri prevodoch v mene euro do bánk príjemcov nachádzajúcich sa v Únii, ktoré nie sú dosiahnuteľné v rámci SEPA,
 - cb) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN alebo BBAN (základné číslo účtu) pri prevodoch v cudzích menách do / mimo Únie,
 - cc) názov príjemcu (meno a priezvisko/názov spoločnosti, pod ktorým je účet príjemcu vedený v banke príjemcu),
 - cd) ISO kód krajiny trvalého pobytu alebo sídla príjemcu,
 - d) údaje o banke príjemcu v rozsahu:
 - da) BIC SWIFT kód,
 - db) národný klíringový kód, ak Banka príjemcu nie je členom SWIFT; príklady štruktúry národného klíringového kódu do niektorých krajín je uvedený v prílohe č.4 PVPS,
 - dc) presný a neskrátený názov a presná adresa, ak nie je uvedený BIC SWIFT kód,
 - dd) ISO kód krajiny.

Formát IBAN, BIC SWIFT kód je uvedený v prílohe č.3 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do niektorých krajín sú uvedené v prílohe č. 4 PVPS.

Kontrola Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vykonávaná Bankou

- 4.6. Banka vykonáva vecnú kontrolu náležitostí Platobného príkazu:
- a) úplnosť identifikácie banky príjemcu BIC SWIFT kódom, národným klíringovým kódom s názvom a adresou banky, ako aj identifikáciu banky príjemcu voči negatívnym informáciám, ktorými Banka disponuje,
 - b) prípustnosť vykonania prevodu v mene určenej Klientom,
 - c) úplnosť ďalších povinných náležitostí pre vykonanie Platobného príkazu uvedených v Prílohe č. 4 PVPS v časti s názvom „Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod“.

Zakázané a rizikové krajiny

- 4.7. Banka zverejňuje na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk aktuálny zoznam zakázaných krajín, do / z ktorých Banka nevykoná Cezhraničné prevody a zoznam rizikových krajín, v ktorých vzhľadom na celkovú situáciu v krajine nie je možné zaručiť úspešné vykonanie Cezhraničného prevodu a pri ktorých je Klient povinný hodnoverným spôsobom Banke preukázať predmet plnenia tohto Cezhraničného prevodu.
- 4.8. Banka informuje Klienta o rizikách spojených s vykonávaním platobných operácií do rizikových krajín na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou. Predložením Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do rizikovej krajiny Banke, Klient akceptuje riziko spočívajúce v nemožnosti zaručiť úspešné vykonanie tohto Platobného príkazu Bankou aj napriek tomu, že si Banka splní všetky povinnosti pri jeho vykonávaní. Banka nezodpovedá, ak v dôsledku uvedených skutočností peňažné prostriedky prevedené na základe tohto Platobného príkazu nebudú príjemcovi platby na účet pripísané alebo nebudú príjemcovi platby pripísané na účet včas, alebo ak budú na účte príjemcu blokované alebo budú iným spôsobom zadržané, alebo ak bude platba vrátená späť a suma prevodu znížená o poplatky zahraničných bánk.
- 4.9. Klient berie na vedomie, že platiteľom alebo príjemcom Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny nesmie byť sankcionovaná osoba alebo sankcionovaný subjekt alebo predmetom plnenia Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny nesmie byť tovar, služba alebo iné plnenie, na ktoré sa uplatňuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Klient je povinný Banke hodnoverným spôsobom preukázať predmet plnenia Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny, pričom Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená tento Cezhraničný prevod nevykonať, a to najmä ak Klient túto povinnosť nesplní alebo ak predmet plnenia podlieha medzinárodným sankciám v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci.

- 4.10. Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená nevykonať Cezhraničný prevod v prípadoch hodných osobitného zreteľa, a to vtedy, ak Banka disponuje negatívnymi informácií o banke príjemcu, a to najmä informáciami o prebiehajúcom konkurznom konaní, odňatí bankovej licencie, zavedení nútenej správy miestnym regulačným úradom alebo udelení sankcie alebo pokuty miestnym regulačným úradom za porušenie právnych predpisov ekvivalentných miestnemu zákonu o bankách alebo zákonu o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochrane pred financovaním terorizmu.

5. VÝMENNÉ KURZY

- 5.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách Banka použije výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk.
- 5.2. Ak je mena platobnej operácie rozdielna od meny Účtu, prepočet sa vykoná takto:
- a) suma prevodu do 9 999,99 euro (prepočet kurzom ECB) pri prevode z Účtu v prospech účtu v inej banke:
 - aa) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky: kurz devíza predaj pri prevode v cudzej mene z Účtu vedeného v mene euro a kurz devíza nákup pri prevode v euro z Účtu vedeného v cudzej mene,
 - ab) krížový kurz - pomer kurzov devíza nákup meny, v ktorej je Účet vedený a devíza predaj meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné, pričom objem transakcie sa krížovým kurzom násobí (pokiaľ objem transakcie je v hlavnej mene) alebo delí (pokiaľ objem transakcie je vo vedľajšej mene); ktorá mena je hlavná a ktorá vedľajšia je určené zvyklosťami na bankovom trhu,
 - ac) individuálny kurz - na základe zmluvy o obchodovaní s investičnými nástrojmi uzatvorenej medzi Klientom a Bankou.
 - b) suma prevodu do 9 999,99 euro (prepočet kurzom ECB) pri prevode z inej banky v prospech Účtu:
 - ba) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
 - bb) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné, pričom objem transakcie sa krížovým kurzom násobí (pokiaľ objem transakcie je v hlavnej mene) alebo delí (pokiaľ objem transakcie je vo vedľajšej mene)); ktorá mena je hlavná a ktorá vedľajšia je určené zvyklosťami na bankovom trhu,
 - c) suma prevodu nad 10 000 euro vrátane (prepočet kurzom ECB) individuálny kurz stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.
- 5.3. Kurzy na vrátenie nevykonaného Platobného príkazu na Účet Klienta:
- a) vrátenie prevodu do 9 999,99 euro (prepočet kurzom ECB):
 - aa) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
 - ab) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné, pričom objem transakcie sa krížovým kurzom násobí (pokiaľ objem transakcie je v hlavnej mene) alebo delí (pokiaľ objem transakcie je vo vedľajšej mene)); ktorá mena je hlavná a ktorá vedľajšia je určené zvyklosťami na bankovom trhu,
 - b) vrátenie platby nad 10 000 euro vrátane (prepočet kurzom ECB) individuálny kurz - je stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.

6. ZMENÁRENSKÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

- 6.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách, použije Banka výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk.
- 6.2. Banka nakupuje mince v cudzích menách uvedených v kurzovom lístku Banky v rozsahu potrieb Obchodného miesta.
- 6.3. Typy platobných operácií a použitý výmenný kurz:

Platobná operácia		Kurz
Zmenárenské operácie	nákup cudzej meny od Klienta	valuta nákup cudzia mena
	predaj cudzej meny Klientovi	valuta predaj cudzia mena
Hotovostné operácie realizované s konverziou	vklad hotovosti cudzej meny na účet vedený v mene EUR	valuta nákup cudzia mena
	výber hotovosti cudzej meny z účtu vedeného v mene EUR	valuta predaj cudzia mena
	vklad hotovosti v mene EUR na účet vedený v cudzej mene	valuta predaj cudzia mena
	výber hotovosti v mene EUR z účtu vedeného v cudzej mene	valuta nákup cudzia mena
	vklad hotovosti cudzej meny 1 na účet vedený v cudzej mene 2	pomer kurzov valuta nákup cudzia mena 1 a valuta predaj cudzia mena 2
	výber hotovosti v cudzej mene 1 z účtu vedeného v cudzej mene 2	pomer kurzov valuta predaj cudzia mena 1 a valuta nákup cudzia mena 2

7. PLATOBNÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNÝMI KARTAMI A KREDITNÝMI KARTAMI

- 7.1. Platobnú operáciu uskutočnenú Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou Banka zúčtuje na ľarchu Účtu alebo Kartového účtu, ku ktorému bola vydaná, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na zúčtovanie takýchto platobných operácií.
- 7.2. Banka môže na obdobie od získania informácie alebo podkladov o platobnej operácii až po jej zúčtovanie, maximálne však na obdobie 14 Bankových dní, rezervovať peňažné prostriedky na Účte alebo Kartovom účte vo výške platobnej operácie. Právo Banky na zúčtovanie platobnej operácie nie je dotknuté tým, že rezervácia peňažných prostriedkov na Účte alebo Kartovom účte už bola zrušená.
- 7.3. Platobné operácie uskutočnené Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou v zahraničí zúčtuje Banka v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Pri konverzii v prípade Platobnej karty vydananej k Účtu vedenému v inej mene ako euro, Banka použije výmenný kurz platný v deň zúčtovania.
- 7.4. Rezervovaná suma sa môže líšiť od konečnej výšky zúčtovanej sumy, ktorá sa zaúčtuje po prepočítaní na eurá aktuálnym konverzným kurzom Kartovej spoločnosti (VISA, MasterCard) v deň zúčtovania transakcie.
- 7.5. Banka si v deň zúčtovania transakcie zúčtuje aj Poplatok podľa Sadzobníka.
- 7.6. Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom vedeným v rôznych menách, platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou sa zúčtuje na ľarchu Účtu vedeného v rovnakej mene ako je zúčtovacia mena kartovej spoločnosti pre príslušný typ platobnej operácie.
- 7.7. Spôsob vykonania konverzie na Platobnej karte alebo Kreditnej karte je uvedený v prílohe č. 5 PVPS.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Ustanovenia o zmene alebo doplnení VOP sa primerane použijú aj na zmenu alebo doplnenie PVPS. Banka a Klient sa dohodli, že ak Klient neoznámí Banke pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien PVPS, že tieto zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal.

- 8.2. Vzhľadom k tomu, že ustanovenia prílohy č. 1, prílohy č. 3 a prílohy č. 4 v časti, ktorá upravujú špecifické náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod pre jednotlivé krajiny sú stanovené tretími stranami, Banka ich môže meniť a dopĺňať jednostranne. Banka informuje o takejto zmene najneskôr v deň účinnosti zmeny.
- 8.3. PVPS nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti PVPS sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002 a Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s., a to v častiach, ktoré upravovali podmienky poskytovania platobných služieb v PVPS.



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Sporotel: 0850 111 888



ORGÁN DOHLĎADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Zoznam členských krajín Únie:

Krajiny EHP: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA: Švajčiarsko, Monako, San Marino a Andora.

Zoznam členských krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP):

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Zoznam členských krajín Eurozóny:

Belgicko, Cyprus, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Taliansko.

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
RNCBROBU	Banca Comerciala Romana, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovensko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

FIT 2.0 banky pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
KRECAT2G	Bankhaus Krentschker & Co. AG	Rakúsko
KSPKAT2K	Kärtner Sparkasse AG	Rakúsko
SBGSAT2S	Salzburger Sparkasse AG	Rakúsko
SPHBAT21	Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg	Rakúsko
STSPAT2G	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPIHAT22	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
GIBAAT21	Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
ASPKAT2L	Allgemeine Sparkasse Oberösterreich BankAG	Rakúsko
LISPAT21	Lienzer Sparkasse AG	Rakúsko
SPAMAT21	Sparkasse der Stadt Amstetten AG	Rakúsko
SPBDAT21	Sparkasse Baden	Rakúsko
SPKIAT2K	Sparkasse der Stadt Kitzbühel	Rakúsko
SPKUAT22	Sparkasse Kufstein, Tiroler Sparkasse	Rakúsko
SPLSAT21	Sparkasse Langenlois	Rakúsko
SPNGAT21	Sparkasse Neunkirchen	Rakúsko
SPPBAT21034	Sparkasse Eferding-Peuerbach-Waizenkirchen	Rakúsko
SPPOAT21	Sparkasse Pottenstein NÖ	Rakúsko
SPPRAT21	Sparkasse Pregarten-Unterweissenbach AG	Rakúsko
SPRHAT21	Sparkasse Ried im Innkreis-Haag am Hausruck	Rakúsko
SPZWAT21	Waldviertler Sparkasse Bank AG	Rakúsko
SSKOAT21	Sparkasse Korneuburg AG	Rakúsko
ABSBBAA22	Sparkasse Bank d.d.	Bosna a Hercegovina
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
OPPOMEPG	Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
INSBMK22	Sparkasse Bank Makedonija AD	Macedónsko
RNCBMD2X	Banca Comercială Română Chişinău S.A.	Moldavsko
RNCBROBU	Banca Comerciala Romana, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovensko
KSPKSI22	Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

Lehoty pre vykonanie Domácich prevodov (odoslaná platba)

Platobný príkaz na:	Čas predloženia Platobného príkazu:	Deň vykonania Platobného príkazu:
úhradu (ak nie je určený deň splatnosti)	do konca otváracích hodín Obchodného miesta, max. do 21:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:30 hod.	najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Urgentný prevod	do 14:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 14:30 hod.	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Nadlimitný prevod s konverziou	do 16:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 16:30 hod.	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Prevod zo sumy blokovanej na základe exekúcie (vrátane nadlimitného prevodu s konverziou zo sumy blokovanej na základe exekúcie)	do 15:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 15:30 hod.	najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty	do 21:00 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:00 hod.	Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu v deň predloženia Platobného príkazu Banke a pripíše ich na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu.
úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty vkladom v hotovosti	do 21:00 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:00 hod.	Banka pripíše peňažné prostriedky na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu.

Lehoty na vykonanie Domáceho prevodu (došlá platba):

Domáci prevod	úhrada z inej banky	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.
	úhrada v rámci Banky	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v Bankový deň, v ktorom bola suma prevodu odpísaná z Účtu platiteľa a Banka s ňou získala právo nakladať.
	inkaso	Banka vykoná zúčtovanie Inkasa na Účte v deň jeho splatnosti, a to aj v prípade, že deň splatnosti je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
Nadlimitný prevod s konverziou*	prijatý do 16.30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.
	prijatý po 16.30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet nasledujúci Obchodný deň.

* Banka stanoví výmenný kurz podľa aktuálnej situácie na medzibankovom trhu v čase spracovania došlej platby

Podmienky opakovaného vykonávania Platobného príkazu Bankou

Počet dní opakovania vykonávania Platobného príkazu	Pokus o vykonanie Platobného príkazu	Odmietnutie vykonania Platobného príkazu v prípade nedostatku peňažných prostriedkov
1	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa	v deň splatnosti Platobného príkazu (ďalej "D") na konci tohto dňa
2	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa a nasledujúci 1 Bankový deň v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa	D + 1 na konci dňa
3 až 13	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa a nasledujúce 2 Bankové dni (prípadne nasledujúcich 3 až 12 Bankových dní) v Bankou stanovených intervaloch počas týchto dní	D + 2 (prípadne D+ 3 až 12 Bankových dní) na konci dňa
14	v deň splatnosti Platobného príkazu, a to od začiatku tohto dňa v Bankou stanovených intervaloch počas tohto dňa a nasledujúcich 13 Bankových dní v Bankou stanovených intervaloch počas týchto dní	D +13 na konci dňa

IBAN, BIC SWIFT kód

International **B**ank **A**ccount **N**umber (medzinárodné číslo bankového účtu) je medzinárodne štandardizovaná forma čísla bankového účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovú inštitúciu príjemcu platby.

IBAN môže tvoriť max. 34-znaková kombinácia písmen a čísiel.

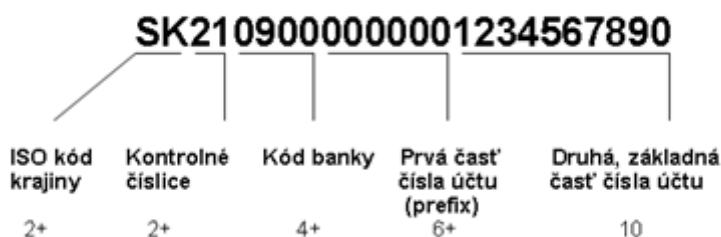
V písomnej forme môže byť IBAN medzerami rozdelený na skupiny po 4 znaky.

- **Písomná forma: SK21 0900 0000 0012 3456 7890**

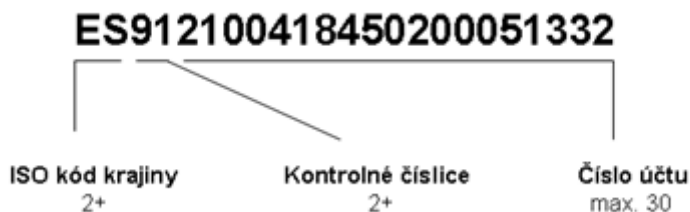
V elektronickej forme sa medzery medzi skupinami znakov vypúšťajú.

- **Elektronická forma: SK2109000000001234567890**

Štruktúra IBAN v SR



Všeobecná štruktúra IBAN



IBAN kalkulačka a [IBAN validátor](#) sa nachádza na web stránke www.slsp.sk v pravej časti v ponuke Kalkulačky a nástroje.

Klient si môže naformátovať štandardné číslo účtu vo formáte BBAN na číslo účtu vo formáte IBAN prostredníctvom tzv. IBAN kalkulačky. IBAN kalkulačku je možné použiť iba pre účty vedené v banke so sídlom v Slovenskej republike.

SWIFT-ová adresa banky (štruktúra BIC SWIFT kódu) je osem alebo jedenásťmiestna a skladá sa z týchto kódov:

- kód banky, ktorý identifikuje banku pomocou štyroch abecedných znakov,
- kód krajiny, ktorý identifikuje geografické územie, na ktorom sa nachádza sídlo banky (dvojmiestny abecedný kód ISO),
- kód sídla, ktorý pomocou dvojmiestneho alfanumerického znaku identifikuje región alebo miesto, v ktorom je sídlo užívateľa,
- kód pobočky, ktorý je voliteľnou súčasťou SWIFT-ovej adresy a skladá sa z troch alfanumerických znakov.

Meny, v ktorých Banka vykonáva Cezhraničné prevody:

Prevody SWIFT-om Banka vykonáva v mene:

AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,HRK,CHF,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD.

Názov krajiny	ISO kód meny	Názov meny
Austrália	AUD	austrálsky dolár
Kanada	CAD	kanadský dolár
Česká republika	CZK	česká koruna
Čína	CNY	čínsky jüan
Dánsko	DKK	dánska koruna
	EUR	euro
Veľká Británia	GBP	britská libra
Maďarsko	HUF	maďarský forint
Hongkong	HKD	hongkongský dolár
Chorvátsko	HRK	chorvátska kuna
Švajčiarsko	CHF	švajčiarsky frank
Japonsko	JPY	japonský jen
Nórsko	NOK	nórska koruna
Poľsko	PLN	poľský zlotý
Rumunsko	RON	nový rumunský lei
Rusko	RUB	ruský rubel'
Švédsko	SEK	švédska koruna
Turecko	TRY	turecká líra
USA	USD	americký dolár

Povolené znaky pre vyplnenie Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v zmysle štandardov SWIFT-u sú nasledovné:

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

0123456789

/-?:()., '+

Pokiaľ Platobný príkaz na Cezhraničný prevod obsahuje iné, ako vyššie uvedené povolené znaky, Banka takýto Platobný príkaz nevykoná.

Povolená platobná podmienka pre vykonanie Cezhraničného prevodu

Mena prevodu	Prevod do banky príjemcu so sídlom v krajine Únie	Prevod do banky príjemcu so sídlom v krajine mimo Únie
EUR a EHP*	SHA***	SHA, OUR
CM**	SHA, OUR	SHA, OUR

* EHP: CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK

** CM: AUD, CAD, CNY, HKD, JPY, RUB, TRY, USD

*** neplatí pre prevody do krajín Švajčiarsko, Monako, San Marino

Pri prevodoch do krajín uvedených nižšie sa označuje národný kliringový kód (Routing Number) banky príjemcu v numerickej štruktúre bez medzier.

Austrália	6 číslic
Kanada	9 číslic
Spojené štáty americké	9 číslic

Lehoty na vykonanie Platobného príkazu na Cezhraničný prevod (odoslaná platba):

Platobný príkaz na:		Čas predloženia Platobného príkazu:	Deň vykonania Platobného príkazu:
Štandardný prevod		do 15:00 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
		po 15:00 hod. Obchodného dňa	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Urgentný prevod	v cudzej mene	do 9:30 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	v EUR, USD	do 13:30 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke

Lehoty odpísania Cezhraničného prevodu z účtu Banky a pripísanie sumy na účet banky príjemcu:

Štandardný prevod v EUR	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1)
Štandardný prevod v ostatných menách	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu druhý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+2)
Urgentný prevod v CAD, CZK, EUR, GBP, HUF, HRK, CHF, PLN, RON, USD	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu v Obchodný deň prijatia Platobného príkazu (D+0)
Urgentný prevod v ostatných menách	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1)

Banka Urgentné prevody v mene AUD, CNY, HKD, JPY, RUB nevykonáva.

Lehoty na vykonanie Cezhraničného prevodu (došlá platba):

Cezhraničný prevod prijatý Bankou (platba SWIFT) (došlá)	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.	
Nadlimitný prevod s konverziou prijatý Bankou* (došlá platba SWIFT)	do 16:30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom Obchodného dňa, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna alebo pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.
	po 16:30 hod.	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet príjemcu nasledujúci Obchodný deň.

* Banka stanoví výmenný kurz podľa aktuálnej situácie na medzibankovom trhu v čase spracovania došlej platby

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod

Banka odporúča Klientom uvádzať v Platobnom príkaze na Cezhraničný prevod v poli „Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby“ účel platby alebo charakter platby“. Banka odporúča Klientom zistiť od svojich obchodných partnerov (príjemcov platieb) ďalšie náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod, ktoré sú nevyhnutné pre vykonanie tohto Platobného príkazu bankou príjemcu. Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje požadované náležitosti nemusí byť bankou príjemcu vykonaný. Banka príjemcu môže požadovať doplnenie chýbajúcich náležitostí pre vykonanie tohto Platobného príkazu, pričom Klient berie na vedomie, že doplnenie týchto náležitostí môže byť spoplatnené.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v EUR do banky príjemcu, ktorá má sídlo v Únii, ale nie je dosiahnuteľná pre SEPA.

- spôsob prevodu: SWIFT,
- banka príjemcu: BIC SWIFT kód banky,
- platobná podmienka: SHA.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP

Cezhraničné prevody v menách: AUD, CAD, CZK, CNY, DKK, EUR, GBP, HUF, HKD, HRK CHF, JPY, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP majú tieto ďalšie povinné náležitosti:

- spôsob prevodu: SWIFT,
- banka príjemcu: BIC SWIFT kód banky.

Zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene EUR v prospech klientov bánk FIT 2.0

Banka vykonáva Cezhraničné prevody v mene EUR v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 14:30 hodiny Obchodného dňa a Platobný príkaz má okrem všeobecných náležitostí aj tieto náležitosti:

- spôsob prevodu: SWIFT,
- typ prevodu: štandardný,
- mena prevodu: EUR,

- d) číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN / IBAN,
- e) BIC SWIFT kód banky príjemcu (banka príjemcu nedosiahnuteľná pre SEPA platby),
- f) platobná podmienka: SHA, OUR.

Zoznam bánk FIT 2.0 sa nachádza v prílohe č.1 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene CZK (česká koruna) v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.

Banka vykonáva Cezhraničné prevody v mene CZK v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a. s., s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 15. hodiny Obchodného dňa a Platobný príkaz má okrem všeobecných náležitostí aj tieto náležitosti:

- a) spôsob prevodu: SWIFT,
- b) typ prevodu: štandardný,
- c) mena prevodu: CZK,
- d) číslo účtu príjemcu: BBAN / IBAN,
- e) BIC SWIFT kód banky príjemcu: GIBACZPX,
- f) platobná podmienka: SHA.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene RUB (ruský rubel) do Ruskej federácie

Platobný príkaz v mene RUB v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Ruskej federácie musí obsahovať:

- a) názov príjemcu platby,
- b) číslo účtu príjemcu - má vždy 20 znakov,
- c) banka príjemcu - úplný názov banky, adresu, mesto, štát alebo BIC SWIFT kód,
- d) špecifikácia (účel) platby,
 - da) kód banky príjemcu (označenie RU+9 znakov), pod ktorým je evidovaná banka príjemcu v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - db) číslo účtu banky príjemcu (20 znakov), ktorý je vedený v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - dc) INN číslo (označenie INN+10 znakov) je obdobou daňového identifikačného čísla a k INN číslu je potrebné uviesť doplnkové číslo KPP (9 znakov) ako povinný údaj, ak je príjemcom obchodná spoločnosť,
 - dd) VO+číslo označuje účel a charakter platby podobne, ako bol u nás používaný platobný titul. Banka informuje o Aktuálnom zozname VO kódov na web stránke <https://www.slsp.sk/sk/information-book/spotrebiteľ+podnikateľ> - Zverejnenia,
- de) účel a charakter platby je nutné uvádzať slovne jasne a zrozumiteľne.

Údaje potrebné na správne vyplnenie Platobného príkazu získa Klient od svojho obchodného partnera (príjemcu platby). Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene RUB (ruský rubel) do krajín mimo Ruskej federácie

Platobný príkaz v mene RUB v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách krajín mimo Ruskej federácie musí obsahovať:

- a) názov príjemcu (35 znakov),
- b) číslo účtu príjemcu,
- c) BIC SWIFT kód banky príjemcu,
- d) Poznámka pre príjemcu / Špecifikácia platby:
 - da) RU + 9 znakov - kód korešpondenčnej banky príjemcu (napr. Sberbank, Moscow, Russia), pod ktorým je evidovaná v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - db) 20 znakov - číslo účtu korešpondenčnej banky príjemcu (napr. Sberbank, Moscow, Russia), vedený v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - dc) 20 znakov – číslo účtu banky príjemcu (napr.VBOECZ2X) v korešpondenčnej banke (napr. Sberbank, Moscow, Russia),
 - dd) VO + číslo, ktoré označuje účel platby alebo charakter platby,

de) účel platby alebo charakter platby je potrebné uvádzať jasne a zrozumiteľne v anglickom, alebo ruskom jazyku (napr. Saving, Transfer to Acc).

Banka informuje o aktuálnom zozname VO kódov na web stránke <https://www.slsp.sk/sk/information-book/spotrebitel+podnikatel> - Zverejnenia.

Údaje potrebné na správne vyplnenie Platobného príkazu získa Klient od svojho obchodného partnera (príjemcu platby). Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Spojených arabských emirátov

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Spojených arabských emirátov musí obsahovať:

a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Spojené arabské emiráty	AE + max. 21 znakov
--------------------------------	---------------------

b) kód platby (Purpose Code), ktorý označuje/špecifikuje účel a charakter platby.

Centrálna banka Spojených arabských emirátov vyžaduje uvádzať kód platby (Purpose Code) ako povinný údaj v každej platbe poukazovanej v prospech účtov príjemcov vedených v bankách so sídlom v Spojených arabských emirátoch..

Kód platby (Purpose Code) sa skladá z 3 alfabetických znakov, napr. STS – Sea transport, GDE – Goods bought. Kód platby je Klient povinný uviesť do poľa „Špecifikácia platby“ , pričom je povinný ho uviesť aj spolu so skratkou „PoP:“, a to v nasledovnej štruktúre: PoP:kód platby, napr. : „PoP“:STS, PoP:GDE

Kód platby Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu platby) ako súčasť platobných inštrukcií.

Banka informuje o aktuálnom zozname kódov (Purpose Code) zverejnených Centrálnou bankou Spojených arabských emirátov na web stránke <https://www.slsp.sk/sk/information-book/spotrebitel+podnikatel> - Zverejnenia

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti v zmysle bodov a) a b).

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Izraela

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Izraela musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Izrael	IL + max. 21 znakov
---------------	---------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Kataru

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Kataru musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Katar	QA + max. 27 znakov
--------------	---------------------

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Kuvajtu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Kuvajtu musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Kuvajt

KW + max. 28 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Jordánska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Jordánska musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Jordánsko

JO + max. 28 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Libanonu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Libanonu musí obsahovať:

a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Libanon

LB + max.26 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti v zmysle bodu a).

- b) úplný názov účtu príjemcu,
- c) úplnú adresu (mesto, štát) príjemcu,
- d) slovný popis špecifikácie (účel) platby.

Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, ktorý neobsahuje povinné náležitosti v zmysle bodu b), c) a d), nemusí byť bankou príjemcu vykonaný.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Chorvátska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Chorvátsku musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Chorvátsko

HR + max.19 znakov

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene CNY (čínsky juan) do Číny.

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Číne musí obsahovať informáciu platiteľa o charaktere platby. Klient (platiteľ) ju uvádza v poli „Poznámka pre príjemcu/Špecifikácia platby“ v rozsahu:

1. platba medzi dvomi účtami jednej fyzickej osoby
2. platba za tovar pre firmu
3. platba za služby pre firmu.

Prevody v mene CNY (čínsky juan) sú - v zmysle lokálnej čínskej legislatívy - povolené:

1. v prospech účtu fyzickej osoby v Číne, iba ak ide o platbu medzi dvomi účtami jednej fyzickej osoby
Maximálna povolená suma prevodu je CNY 80.000 / deň.
Nie sú povolené platby zo zahraničia do Číny medzi rôznymi fyzickými osobami.

2. od fyzickej osoby v zahraničí, iba ak ide o platbu pre firmu v Číne.
Nie sú povolené platby pre príjemcov fyzické osoby-podnikateľov v Číne.
3. prevody medzi firmami.

Banka nevykoná Platobný príkaz na Cezhraničný prevod, v ktorom Klient neuvedie povinné náležitosti.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do Spojených štátov amerických (USA)

V Platobnom príkaze v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v USA sa vyžaduje, aby banka príjemcu bola definovaná nasledovne:

- a) ak ide o prevod v mene USD – BIC SWIFT kódom banky príjemcu alebo úplným názvom banky príjemcu s adresou, mestom, štátom spolu s klíringovým kódom banky príjemcu (označený ako „routing number“ RTN, FW alebo ABA) + 9 číslic,
- b) ak ide o prevod v ostatných menách – BIC SWIFT kódom banky príjemcu.

PRÍLOHA Č. 5

Spôsob vykonania konverzie pri platobných operáciách vykonávaných Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou:

Debetné karty

VISA Electron/Classic/Business/Gold, Maestro, MasterCard Mass/Business/Gold/ Karta iXtra

Miesto vykonania	Typ operácie		
V zahraničí okrem krajín Eurozóny***	Platba u obchodníka	Mena transakcie >> Kurz kartovej spoločnosti >> EUR >>	EUR preúčtuje sa USD EUR x KDN* USD
	Výber hotovosti	Mena transakcie >> Kurz kartovej spoločnosti >> EUR >>	EUR preúčtuje sa USD EUR x KVN** USD
V SR a v krajinách Eurozóny***	Platba u obchodníka	Mena transakcie >> EUR >>	EUR preúčtuje sa USD EUR x KDN* USD
	Výber hotovosti	Mena transakcie >> EUR >>	EUR preúčtuje sa USD EUR x KVN** USD

* KDN = kurz devíza nákup

** KVN = kurz valúta nákup

***Eurozóna je oblasť v rámci Európskej menovej únie, v ktorej sa používa euro ako domáca mena

Kreditné karty/Štedrá karta

Štedrá karta, Kreditná karta VISA Classic, Kreditná karta VISA Gold

Miesto vykonania	Typ operácie		
V zahraničí okrem krajín Eurozóny*	platba u obchodníka a výber hotovosti	Mena transakcie >> Kurz VISA >> EUR >>	EUR preúčtuje sa
V SR a v krajinách Eurozóny*	platba u obchodníka a výber hotovosti	Mena transakcie >> EUR >>	EUR preúčtuje sa

*Eurozóna je oblasť v rámci Európskej menovej únie, v ktorej sa používa euro ako domáca mena.

ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

Fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor



ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

I. Spoločné ustanovenia

Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:
 - a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
 - b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb								
Bankové produkty	Elektronické služby Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George  , Business24 (B24), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El.výpis) a SMSbanking/SMS notifikácie (SMS)				Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám			
					Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George  , Telephonebanking (T), Business24 (B24)			
					GRID karta*	EOK***	SMS kľúč	mToken**
	Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR							
Účty	IB/ B24	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
SPORObusiness	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness fondy	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness úschovy	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Business účet	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness pre bytový dom	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness - Balík Mestá a obce	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Bežný účet pre neziskový sektor	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Business účet 20/50/120	✓	✓	✓	✓	X	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Farnosť	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal Plus	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal Extra	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Kartový účet ku Charge karte	✓*	✓	✓	✓	0,-	0,-	0,-	
Termínované vklady	IB	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Termínované vklady(zriadené na Obchodnom mieste)	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Dobrý vklad	✓	✓	x	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Cenné papiere	IB	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Cenné papiere	✓	✓	x	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Úvery	IB	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Úver na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Rýchly bezúčelový úver pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Bezúčelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Účelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Prevádzkový preklenovací úver	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Úver pre bytové domy bez dokladovania účelu	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Povolené prečerpanie pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Kontokorentný úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Rýchly kontokorent pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Preklenovací úver pre poľnohospodárov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-

* Neaplikovateľné pre službu Business24

** Aplikovateľné len pre službu Business24

*** Neaplikovateľné pre InternetBanking verzia George

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- a) po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo pristúpenie na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickú linku Klientskeho centra: (Sporotel): 0850 111 888 alebo *0900, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktorejkoľvek pobočke.

II. Osobitné ustanovenia

2.1. IB/ George

Limit je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking/George.

Denný limit je limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto oprávnenou osobou.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

Mikroplatby

Limit Mikroplatby: 20 EUR

Ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne 60 EUR Banka vyžaduje autentifikáciu a autorizáciu Príkazu Certifikačným údajom.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer,**

Hromadný platobný príkaz

Maximálny počet Príkazov v jednom hromadnom platobnom príkaze:

- **v Internetbankingu verzia George je 10 kusov**

2.2. SMS služby

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
SMS služby	SMS notifikácia nad 20 EUR , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč
SMS služby Premium	SMS notifikácia od 0 EUR , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč, SMS výpis

2.3. Business24

Maximálny rozsah oprávnení (operácií), v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje v Elektronickej službe Business24 v jednotlivých profiloch:

A. Aktívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte,

B. Pasívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,

C. Administrátorské operácie (profil) – umožňujúce Klientom splnomocnenému Užívateľovi, ktorému Banka vydala Bezpečnostný predmet, samostatne vykonávať v mene Klienta nasledovné úkony:

- spravovať Užívateľov, tj. pridávať nového Užívateľa, odstrániť, príp. blokovat existujúceho Užívateľa, alebo meniť podmienky používania Business24 (nastavenia) existujúcim Užívateľom,
- pridávať účty do už vytvoreného profilu práv s použitím aktívnych alebo pasívnych operácií a priradovať každému Užívateľovi tieto preddefinované profily práv,
- vytvárať, upravovať, meniť a odstraňovať podpisovú rolu
- priradovať a odstraňovať Bezpečnostné predmety pre každého Užívateľa,
- upravovať prednastavený jazyk aplikácie Business24,
- vytvárať, upravovať, meniť alebo odstraňovať jednotlivé obmedzenia na Účte stanovené Klientom.

Aplikácia Business24 umožňuje Užívateľovi s Administrátorským profilom vytvárať dokument obsahujúci podmienky používania Elektronickej služby Business24 (nastavenia Klienta v Business24). Tento dokument obsahuje aktuálne podmienky používania Business24 Klientom (aktuálne nastavenia Klienta v Business24) nastavené Bankou na základe žiadosti Klienta alebo nastavené Užívateľom s Administrátorským profilom v čase vytvorenia daného dokumentu v aplikácii Business24.

Limit je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Business24.

Denný limit je limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Užívateľa**, ktorý predstavuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov na podpísanie Pokynu všetkých Užívateľov v jednom kalendárnom dni z jedného účtu, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Užívateľ používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané týmto Užívateľom.

Limit podpisového pravidla je transakčný limit alebo limit za definované obdobie (denný, týždenný, mesačný), ktorý definuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov na podpísanie jedného Príkazu Užívateľa alebo Príkazov Užívateľa za definované obdobie v rozsahu oprávnení Užívateľa definovaných pre Elektronickú službu Business24.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v **Business24** 100 000 kusov, nie viac ako 200 MB.

A. Aktívny profil

Aktívny profil									
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S*	I	CK
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov)	x							
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x							
	Výpisy (prehľad a detail)	x							
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x							
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x					
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x					
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x		x	x		x		
Domáce prevody**	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
File Transfer SCT***	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	

File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x	x		x		
	Žiadosť o vrátenie platby	x	x	x	x		x		
	Odpoveď na klientske storno	x	x	x	x		x		
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
FileTransfer SDD****	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x	
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x	x		x		
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x	x	x	x				
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x					
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x	x				
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x	x				
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x	x				
Karty*****	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x
	Zmeniť limity karty	x	x	x	x				x
	Blokovanie karty	x		x					x
	Odblokovanie karty	x		x					x
	Aktivácia karty	x		x	x				
	Prevydanie PIN	x		x					
	Zmena nastavenia karty	x	x	x	x				x
Zmena nastavenia 3D secure	x	x	x	x				x	
Predaj produktov	Žiadosť o úver	x		x	x				
Plnenie úverových podmienok	Plnenie úverových podmienok (notifikácie o splátke úveru a notifikácia o plnení špecifických podmienok)	x		x	x				

* schvaľovanie – len ak je na úrovni Klienta požadované schvaľovanie operácií

** súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

*** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

**** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

***** Banka sprístupní operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba na základe definovaných prístupov Užívateľov.

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť', V - vytvoriť', Z – zrušiť', O – odvolať', S – schváliť', I – importovať', CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

B. Pasívny profil

Pasívny profil									
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I	CK
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov)	x							
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x							
	Výpisy (prehľad a detail)	x							
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x							
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x					
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x					

	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x		x	x		x		
Domáce prevody*	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
File Transfer SCT**	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x					
	Žiadosť o vrátenie platby	x		x					
	Odpoveď na klientske storno	x		x					
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
FileTransfer SDD***	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x	
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x					
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x		x					
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x					
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x					
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x					
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x					
Karty****	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x
	Zmeniť limity karty	x							x
	Blokovanie karty	x							x
	Odblokovanie karty	x							x
	Aktivácia karty	x							
	Prevydanie PIN	x							
	Zmena nastavenia karty	x							x
Zmena nastavenia 3D secure	x							x	
Predaj produktov	Žiadosť o úver	x		x	x				
Plnenie úverových podmienok	Plnenie úverových podmienok (notifikácie o splátke úveru a notifikácia o plnení špecifických podmienok)	x		x	x				

* súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

*** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

**** Banka sprístupní operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba na základe definovaných prístupov Užívateľov.

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť , V - vytvorit', Z – zrušit', O – odvolať, S – schváliť, I – importovať, CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

C. Administrátorský profil

Administrátorský profil								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Administrácia Klienta	Prehľad Užívateľov (prehľad + detail)	x						
	Žiadosť o zmenu nastavení Užívateľa	x		x	x			
	Žiadosť o odstránenie Užívateľa	x		x				
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Užívateľa	x		x				
	Profil práv	x	x	x				
	Podpisové role	x	x	x	x			
	Podpisové pravidlá	x	x	x	x			
	Žiadosť o založenie nového Užívateľa	x	x	x	x			
	Obmedzenie na Účte	x	x	x	x			
	Generovanie nastavenia Klienta v Business24	x		x				

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť , V - vytvorit', Z – zrušit', O – odvolať, S – schváliť, I - importovať

D. Rozsah oprávnení (operácií) neviazaných k Účtom/účtom

Operácie neviazané k Účtu/účtu platné pre zadané profily								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Nastavenia Klienta	Požiadavka na reset hesla pre prihlásenie	x		x				
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov)	x						
Mandáty	Správa mandátov	x	x	x	x			x
Správa dokumentov*	Monitoring pohľadávok	x		x	x		x	x
	Finančné výkazy	x		x	x		x	x
	Ostatné dokumenty	x		x	x		x	x
	Factoring	x		x	x		x	x
	Obchodné financovanie	x		x	x		x	x
Bankové správy	Správa bankových správ	x		x	x			
Premium	Analýza firiem	x		x	x			
	Prehľad médií a <i> dodatočné príležitosti</i>	x		x	x			
	<i>Multibanking</i>	x	x	x	x			
	Administrácia Klienta **							

Dodatočné príležitosti a Multibanking sa pripravujú a Banka bude Klienta o ich sprístupnení informovať Zverejnením.

** Banka automaticky sprístupní funkcionality Správy dokumentov pre všetkých Užívateľov Klienta s právom podpisovať a odoslať dokumenty samostatne.*

**** Banka sprístupní „Administráciu Klienta“ iba Užívateľovi s prideleným administrátorským profilom. Rozsah oprávnení (operácií) pre Administrátorský profil je popísaný vyššie v tabuľke C.**

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť , V - vytvorit', Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I - importovať

Premium

Súčasťou Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium (ďalej len „Premium“) je aj služba Analýza firiem a služba Prehľad médií, ktoré Banka poskytuje v spolupráci so spoločnosťou Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. Skrátený názov: SIMS, a. s., Nová Bošáca 78, 913 08 Nová Bošáca, IČO: 31425836 (ďalej len „SIMS“), ktorá je autorom informačných produktov v týchto službách a táto spoločnosť udelila Banke nevýhradnú licenciu na ich používanie. Tieto služby závisia od zmluvného vzťahu Banky a SIMS, pričom spoločnosť SIMS si v zmluve s Bankou vyhradila právo službu Prehľad médií nesprístupniť Klientom Banky, ak by táto služba nebola plne funkčná v takej miere, aby ju mohli Klienti Banky využívať na vlastnú informačnú podporu. Klienti, ktorí majú aktivovaný Premium môžu k Analýze firiem a Prehľadu médií (ďalej len „licencované služby“) pristupovať prostredníctvom prihlásenia sa do Elektronickej služby Business24.

Na základe licenčnej zmluvy so spoločnosťou SIMS Banka udeľuje Klientovi právo používať licencované služby za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

1. Klient je oprávnený licencované služby a informácie (dáta) alebo výstupy z nich získané používať:
 - a) pre svoje interné informačné účely v rámci svojej podnikateľskej činnosti, pričom na tento účel ich môže spracovávať, kopírovať a uchovávať, zaraďovať ich do vlastných databáz, pričom negatívne vymedzenie používania je uvedené nižšie v bode 2. písm. a) tejto časti Zverejnenia,
 - b) sám alebo prostredníctvom Užívateľov, pričom Klient zodpovedá za konanie Užívateľov,
 - c) v rozsahu, ktorý je obmedzený územím podnikateľskej činnosti Klienta územím štátu, kde je Klient oprávnený podnikat',
 - d) po dobu oprávnenia Klienta používať Premium, respektíve maximálne po dobu trvania licencie Banky udelennej od spoločnosti SIMS,
 - e) v rozsahu a spôsobom, ktorý mu umožňuje Elektronická služba Business24 a nie je zakázaný Zverejnením (napríklad nižšie uvedený bod 2. tejto časti Zverejnenia) alebo zmluvou s Klientom (vrátane jej súčastí).
2. Klient (ani žiaden z Užívateľov) nie je oprávnený /je zakázaný/
 - a) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom svojho ďalšieho podnikania alebo podnikania inej osoby, dosiahnutia zisku z využívania licencovaných služieb, najmä nie je dovolené informácie z licencovaných služieb použiť na činnosti spravodajskej a tlačovej kancelárie, vydateľskú činnosť, podnikateľské spracovávanie alebo podnikateľské sprostredkovanie dát/informácií/databáz,
 - b) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom, ktorý nesúvisí s podnikateľskou činnosťou Klienta, najmä pre súkromné účely fyzických osôb, ktoré sú majetkovo alebo personálne prepojené s Klientom,
 - c) k licencovaným službám umožniť prístup neoprávneným osobám (t.j. osobám, ktorým Klient neudelil prístup do Elektronickej služby Business24),
 - d) zasahovať od licencovaných služieb alebo ich častí alebo do dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo ich inak neoprávnene upravovať,
 - e) vyhotovovať rozmnoženiny databáz alebo ich častí, kopírovať ich, alebo ich spracovávať alebo verejne ich rozširovať alebo uvádzať (sprístupňovať) ich na verejnosti,
 - f) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané spájať s inými autorskými dielami, či zahŕňať ich do súborného diela, vytvorených Klientom alebo inou osobou,
 - g) používať licencované služby a informácie (dáta) z nich získané nekorektne alebo neobvyklým spôsobom, ktorý odporuje bežnému využívaniu licencovaných služieb, napríklad tým, že Klient neobvykle sťahuje údaje z databáz licencovaných služieb, alebo ich využíva (či sťahuje) vo zvýšenom objeme, alebo využíva na sťahovanie a prístup k licencovaným službám softvér (programy), ktoré umožňujú automatické sťahovanie dát,
 - h) konať pri používaní licencovaných služieb alebo využívaní Premium tak, aby ohrozil bezpečnosť spojenia alebo prístupov k licencovaným službám alebo Elektronickej službe Business24.
3. Poskytnutie práv používania licencovaných služieb nezakladá Klientovi ani Užívateľovi vlastnícke právo k týmto informáciám alebo právam duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k databáze informácií obsiahnutých v licencovaných službách alebo informáciám získaným z používania týchto služieb.

4. Za používanie licencovaných služieb platí Klient Banke Poplatok, ktorého výška je rovnaká, ako výška odmeny, ktorú platí za licencované služby Banka spoločnosti SIMS, pričom tento je zahrnutý do Poplatku uvedeného v Sadzobníku za Elektronickú službu Business24 v rozsahu Premium.
5. Banka je oprávnená sa Klienta pýtať na využívanie licencovaných služieb, najmä v prípade podozrenia na nekorektné využívanie licencovaných služieb. Klient je povinný bez meškania Banke pravdivo odpovedať, využívanie licencovaných služieb náležite zdôvodniť a poskytnúť jej primeranú súčinnosť.
6. V prípade, že Klient, prípadne Užívateľ poruší alebo porušuje vyššie uvedené podmienky používania licencovaných služieb alebo ich svojim konaním obchádza, je Banka oprávnená o porušení informovať SIMS a je oprávnená využívanie týchto služieb Klientovi obmedziť, pozastaviť na určité obdobie alebo zastaviť (Klientovi nebudú licencované služby poskytované), a to v závislosti najmä od rozsahu, druhu, trvania a spôsobu porušenia podmienok používania licencovaných služieb.
7. Banka alebo spoločnosť SIMS (ako poskytovateľ licencie) sú oprávnené poskytovať si informácie o Klientoch, ktorí porušia podmienky používania licencovaných služieb v anonymizovanej podobe. Banka neposkytne spoločnosti SIMS bez súhlasu Klienta identifikačné údaje Klienta, ak právne predpisy nestanovujú inak. Klient má právo u spoločnosti SIMS reklamovať správnosť údajov vedených o Klientovi a obsiahnutých v licencovaných službách.
8. Keďže majetkové práva na licencované služby vykonáva spoločnosť SIMS, Banka nenesie zodpovednosť za obsah licencovaných služieb, najmä za aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť informácií a dát obsiahnutých v licencovaných službách.
9. V prípade pravidelnej opravy, údržby, aktualizácie informácií alebo dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo v prípade údržby dátového centra SIMS, alebo v prípadoch okolností mimo vplyvu spoločnosti SIMS alebo Banky, môžu nastať dočasné obmedzenia alebo výpadky v poskytovaných licencovaných službách v Premium, pričom v týchto prípadoch Banka nezodpovedá Klientovi za takéto dočasné obmedzenia alebo nedostupnosť licencovaných služieb.

Ďalšie informácie k službe Prehľad médií:

Služba Prehľad médií (rešerš prehľadu mediálnych informácií) je spracovávaná spoločnosťou SIMS spravidla k 15:30 hod. príslušného kalendárneho dňa za predchádzajúci deň (pri denníkoch) a je poskytovaná denne. Výnimku tvorí piatok, sobota a nedeľa a ďalšie dni pracovného pokoja, ako aj štátne sviatky, kedy sa Prehľad médií spracováva až v prvý nasledujúci pracovný deň. Prehľad médií sa spracováva len k subjektom, ktoré majú pridelené IČO. Prehľad médií sa spracováva napríklad z nasledovných médií: AKTUALITY.SK, DENNÍK N, FORBES, HNONLINE.SK, NOVÝ CAS, OBECNÉ NOVINY, PCREVUE, PLUS JEDEN DEN, PRAVDA, PROFIT, SME, STAVEBNÉ FÓRUM, STROJÁRSTVO, TASR, TREND, TRNAVSKÝ HLAS, TVNOVINY.SK, WEBNOVINY.SK, ŽILINSKÝ VECERNÍK). Spoločnosť SIMS môže zaradiť do (resp. vyradiť z) Prehľadu médií ďalšie médiá.

2.4. MultiCash

Trieda podpisu vymedzenie spôsobu nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte oprávnenou osobou prostredníctvom Multicash. Klient je oprávnený určiť oprávnenej osobe niektorú z týchto tried:

- Trieda podpisu A:** v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu B:** v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu E:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte samostatne,
- Trieda podpisu F:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu G,
- Trieda podpisu G:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu F,

- Trieda podpisu N:** v takomto prípade nie je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte, ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Multicash a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených Klientom v Žiadosti k Zmluve o Multicash,
- Trieda podpisu T:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená pripraviť a elektronicky podpísať Pokyn z Účtu a doručiť ho do Banky prostredníctvom Multicash na vykonanie, pričom na to, aby Banka tento Pokyn vykonala je potrebné, aby ho podpísala Elektronickým podpisom oprávnená osoba, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu F alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu H:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E Triedu podpisu A Triedu podpisu B Triedu podpisu G Triedu podpisu I; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu I:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I.

druhý podpis prvý podpis		samostatne (stačí jeden podpis)	E	A	B	F	G	H		I
								do limitu	nad limit	
E		áno								
A			áno	áno	áno			áno	áno	áno
B			áno	áno				áno		áno
F							áno			
G						áno				
H	do limitu (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
	nad limit (ako B)		áno	áno				áno		áno
I	do limitu (ako E)	áno								
	nad limit (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
T		Používa sa iba pre vzdialený elektronický podpis - oprávnená osoba môže podpísať platobný súbor a odoslať ho na vzdialený elektronický podpis								
N		Oprávnená osoba môže vytvárať platobné súbory a komunikovať s Bankou, ale nemá oprávnenie ich autorizovať elektronickým podpisom								

Elektronický podpis

je reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom (oprávnenou osobou), ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):

verejný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.

tajný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pre akoukoľvek tretiu osobu a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.